

APLICACIÓN MOVIL SERVICIOS DEPORTIVOS MI CLUB ONLINE MARCHAMALO

- 1- Descargar aplicación MI CLUB ONLINE en Play Store o App Store :

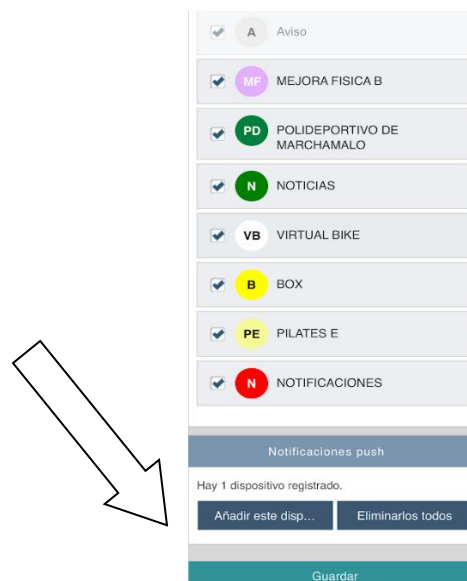


- 2- Introducir código del club: **JG19w8G652** y aceptar.
- 3- Introducir número de usuario (coincide con el de su tarjeta) y contraseña (ésta si no la sabe puede pedirla en recepción).

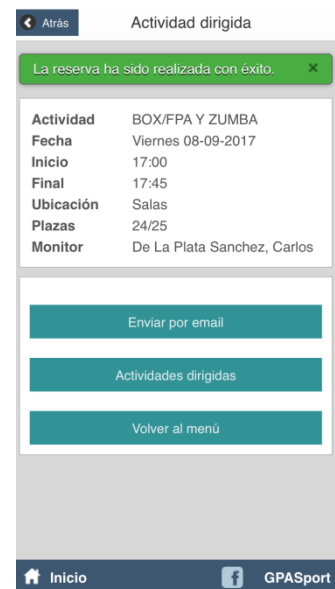
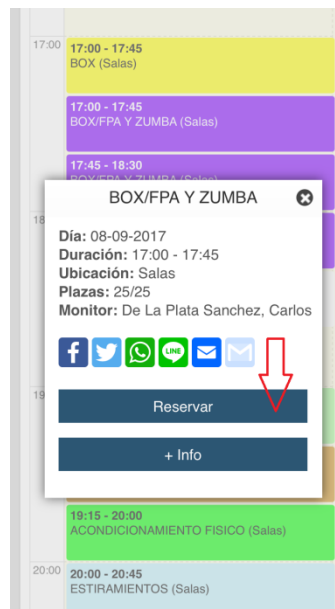
4- Aparecerá la pantalla de inicio:



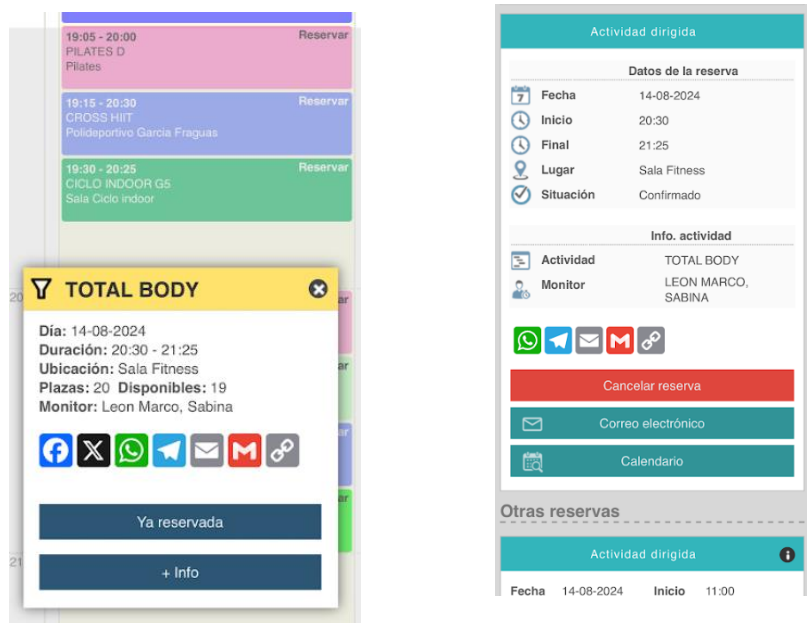
5- En MIS DATOS podréis ver toda vuestra información personal, así como podréis configurarlo para recibir información mediante correo, correo electrónico, SMS, o mediante un mensaje de **notificación push** (importante que añadáis vuestro dispositivo), una vez hecho esto guardamos la información.



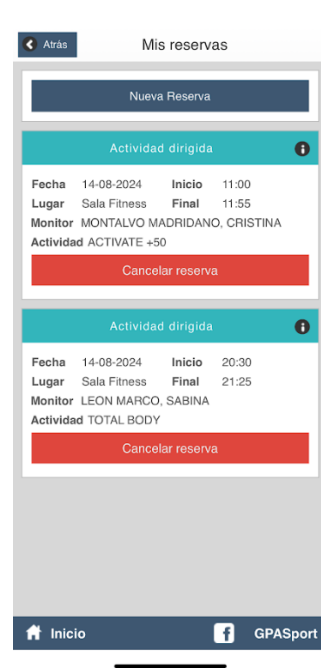
- 6- En actividades dirigidas encontrareis toda las clases colectivas que hay durante el día, semana o incluso el mes.
- 7- Haciendo click en la actividad deseada os saldrá **+Info** y os describirá la actividad, así como os dará información de quien la imparte el horario y la sala.
- 8- Si quieres ir a una actividad solo tienes que pinchar en RESERVAR, te dejará reservar la actividad con dos días de antelación incluso hasta cinco minutos antes de que comience la clase.



- 9- También tienes que tener en cuenta MUY IMPORTANTE, si no puedes acudir a la clase solo tienes que CANCELAR LA RESERVA y podrás hacerlo hasta una hora antes del comienzo de dicha actividad, así otros socios podrán disfrutar de esa clase. Solo tienes que meterte en la actividad que quieres cancelar, le das a Ya reservada y ahí te aparecerá la opción de CANCELAR RESERVA.



O incluso más sencillo, en la pantalla de inicio en MIS RESERVAS podrás visualizar las reservas que has hecho y podrás cancelar las clases a las cuales no puedas a ir.



10- Si el/la usuario/a no anula **dos veces** consecutivas las reservas a las cuales no ha acudido tendrán primeramente un aviso vía mail/correo electrónico y posteriormente a esto, una penalización no pudiendo reservar actividades en los dos días siguientes.

11- Si en el momento de reservar una actividad las plazas están agotadas podrás solicitar que te avisen cuando alguien anule. Solo tienes que solicitarlo en la

propia actividad marcando una banderita. Así como cuando alguien anule te enviarán un mensaje Push.



12- Recibirá en su dispositivo móvil mensajes push de difusión para notificarle cualquier incidente ocurrido en el complejo, anulación de clases, falta de monitor, festivos locales...etc.